**Отчёт**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Пальминский детский сад»**

**(наименование организации)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C%3A%5CUsers%5CUser%5CDesktop%5C%D0%A1%D0%90%D0%99%D0%A2%5C24.01.%20%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%5C%D0%9A%20%D0%94%D1%81%20%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202020-2021%20%281%29.doc#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации **(83 баллов)** | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | постоянно | Заведующий  | актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации доступна  | постоянно |
| Разместить на сайте ДОУ:- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации- отчет о результатах самообследования- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года- информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | I квартал 2020 годаI квартал 2020 годаплатные услуги в ДОУ не оказываютсяналичие общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ не предусмотрено. | Заведующий,ответственныеза размещениеинформациина сайте | Добавление на сайт ДОУ:Отчет о результатах самообследования за 2019 год Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о реализуемых образовательных программах | июньфевральфевраль |
| 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование **(90 баллов)** | Обеспечить на сайте ДОУ информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Провести работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ, разместить на сайте ДОУ:* ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК 2019 году
* баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)
 | I-oe полугодие 2020 годаI-oe полугодие 2020 года | Заведующий,ответственныйза размещениеинформациина сайтеответственныйза размещениеинформациина сайте | Размещена на сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКВ разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году | 25.12.2019 |
| 1.3 доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **100** баллов |   |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг **(80 баллов)**  | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | I-oe полугодие 2020 года | Заведующий |  |  |
| 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией **(92 балла)** |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов **(0 баллов)** | Обеспечить:* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации
 | по меренеобходимости, финансирования |  | Составлена проектно-сметная документация ремонт входных групп (пандусом) | апрель |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими **(60 баллов)** | Обеспечить: * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь оказываемую работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопроваждению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | по меренеобходимости, финансирования |  |  |  |
| 3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **(33 баллов)** |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию **(100 баллов)** | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Постоянно |  |  | постоянно |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию **(100 баллов)** | Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг | постоянно |  | Поддерживать на прежнем уровне работу оказания услуг | постоянно |
| 4.3Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия -**(100 баллов)** | Поддерживать на прежнем уровне работу оказания услуг | постоянно |  | Поддерживать на прежнем уровне работу оказания услуг | постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации ) **(100 баллов)** | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворительности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | по мере финансирования | заведующий |   |  |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями **(100 баллов)** | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | по мере финансирования | заведующий |  |  |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации **(100 баллов)** |  |  |  |  |  |

Заведующий

 МКДОУ «Пальминский детский сад» Н.В.Лавринова