**Отчёт**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Пальминский детский сад»**

**(наименование организации)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C:\Users\User\Desktop\САЙТ\24.01.%20на%20сайт\К%20Дс%20План%20НОК%202020-2021%20(1).doc#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  | |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации **(83 баллов)** | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | | постоянно | Заведующий | актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации доступна | постоянно |
| Разместить на сайте ДОУ:  - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  - отчет о результатах самообследования  - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий  - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ  - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  - информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | | I квартал 2020 года  I квартал 2020 года  платные услуги в ДОУ не оказываются  наличие общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ не предусмотрено. | Заведующий,  ответственные  за размещение  информации  на сайте | Добавление на сайт ДОУ:  Отчет о результатах самообследования за 2019 год    Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  Информация о реализуемых образовательных программах | июнь  февраль  февраль |
| 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование **(90 баллов)** | Обеспечить на сайте ДОУ информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:   * электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) * раздел Часто задаваемые вопросы * техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)   Провести работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ, разместить на сайте ДОУ:   * ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК * в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК 2019 году * баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО) | | I-oe полугодие 2020 года  I-oe полугодие 2020 года | Заведующий,  ответственный  за размещение  информации  на сайте  ответственный  за размещение  информации  на сайте | Размещена на сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК  В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году | 25.12.2019 |
| 1.3 доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **100** баллов |  | |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг **(80 баллов)** | | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | I-oe полугодие 2020 года | Заведующий |  |  |
| 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией **(92 балла)** | |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов **(0 баллов)** | | Обеспечить:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | по мере  необходимости, финансирования |  | Составлена проектно-сметная документация ремонт входных групп (пандусом) | апрель |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими **(60 баллов)** | | Обеспечить:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь оказываемую работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопроваждению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | по мере  необходимости, финансирования |  |  |  |
| 3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **(33 баллов)** | |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию **(100 баллов)** | | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Постоянно |  |  | постоянно |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию **(100 баллов)** | | Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг | постоянно |  | Поддерживать на прежнем уровне работу оказания услуг | постоянно |
| 4.3Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия -**(100 баллов)** | | Поддерживать на прежнем уровне работу оказания услуг | постоянно |  | Поддерживать на прежнем уровне работу оказания услуг | постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации ) **(100 баллов)** | | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворительности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | по мере финансирования | заведующий |  |  |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями **(100 баллов)** | | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | по мере финансирования | заведующий |  |  |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации **(100 баллов)** | |  |  |  |  |  |

Заведующий

МКДОУ «Пальминский детский сад» Н.В.Лавринова